

Algemene Voorwaarden SynqLayer - versie 2026

Algemene Voorwaarden SynqLayer QuickPage en Care

Versie 2026.2 geldig vanaf 18 augustus 2026

SynqLayer, eenmanszaak van Artur Bagdasarjan, De Akker 39, 2743 DR Waddinxveen

KvK 42041391 btw-identificatienummer NL005450830B62 info@synqlayer.nl

Artikel 1 Definities

1.1 SynqLayer: de eenmanszaak SynqLayer van Artur Bagdasarjan, gevestigd aan De Akker 39, 2743 DR Waddinxveen, KvK 42041391.

1.2 Opdrachtgever: de partij met wie SynqLayer een overeenkomst sluit.

1.3 Website: de door SynqLayer op te leveren of opgeleverde website, inclusief ontwerp, opmaak, structuur en broncode.

1.4 Care-abonnement: de doorlopende onderhoudsdienst zoals omschreven in artikel 4.2.

1.5 Overeenkomst: de opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden en eventuele schriftelijke aanvullingen daarop.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van SynqLayer.

2.2 SynqLayer verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst elektronisch, op een wijze die Opdrachtgever in staat stelt ze op te slaan en te raadplegen.

2.3 Afwijkingen gelden alleen als SynqLayer die schriftelijk heeft bevestigd.

¶Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gegeven

¶

¶

¶2.4 Is Opdrachtgever een consument, dan gaat dwingend consumentenrecht

¶voorwaarden. Artikel 14 bevat de aanvullende bepalingen die dan gelden.

¶

¶

¶Artikel 3 Totstandkoming

¶

¶

¶3.1 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

¶

¶

¶3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de op

¶schriftelijk of elektronisch accepteert, of op het moment dat SynqLayer met

¶Opdrachtgever met de uitvoering begint.

¶

¶

¶3.3 Een via de website ingevulde keuzehulp of aanvraag is een aanvraag, g

¶Er komt pas een overeenkomst tot stand na een opdrachtbevestiging van Sy

¶

¶

¶Artikel 4 Prijzen en btw

¶

¶

¶4.1 Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk ander

¶prijzen worden getoond aan Opdrachtgevers die consument zijn, vermeldt S

¶het bedrag inclusief btw.

¶

¶

¶4.2 De prijzen op het moment van de opdrachtbevestiging gelden voor de ge

¶

¶

¶4.3 SynqLayer mag de tarieven van doorlopende diensten (Care, hosting, e-

¶jaarlijks per 1 januari aanpassen. Een verhoging wordt minimaal 30 dagen v

¶aangekondigd. Bij een verhoging van meer dan 5% mag Opdrachtgever de d

¶opzeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging.

¶

¶

¶4.4 Kosten van derden die SynqLayer namens Opdrachtgever afneemt (dome

¶e-mailhosting) worden doorbelast zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

¶

¶

¶Artikel 5 Betaling en aanbetaling

¶

¶

¶5.1 Bij aanvang van de opdracht betaalt Opdrachtgever 50% van de eenmalig

¶geldt voor zakelijke opdrachtgevers en voor consumentenovereenkomsten op

§ begint met de werkzaamheden na ontvangst daarvan.

§

§

§5.2 De resterende 50% is verschuldigd bij oplevering, vóór livegang.

§

§

§5.3 De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum.

§

§

§5.4 Doorlopende diensten worden vooraf per maand gefactureerd.

§

§

§5.5 Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever van rechtswege ingebrekestelling is niet vereist. Is Opdrachtgever consument, dan stuurt SynqLayer een aanmaning met een betaaltermijn van 14 dagen, waarin de incassokosten zijn aangekondigd.

§

§

§5.6 Vanaf het intreden van verzuim is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW), of bij consumenten de wettelijke rente (artikel 6:119 BW).

§

§

§5.7 Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van €40.

§

§

§5.8 Opdrachtgever mag niet verrekenen met een betwiste tegenvordering. Opdrachtgever is alleen toegestaan bij een tekortkoming van SynqLayer in overeenkomst, nadat Opdrachtgever SynqLayer schriftelijk op die tekortkomingen SynqLayer een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog na te komen.

§

§

§ Artikel 6 Aanlevering door Opdrachtgever

§

§

§6.1 Opdrachtgever levert teksten, foto's, logo en bedrijfsgegevens aan binnen de opdrachtbevestiging genoemde termijn.

§

§

§6.2 Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is het aangeleverde materiaal vrijwaart SynqLayer voor aanspraken van derden, waaronder claims over merkenrecht, databankenrecht, naburige rechten, foto's, video, audio, portretten. Redelijke kosten van juridische bijstand.

§

§

§6.3 Levert Opdrachtgever niet of te laat aan, dan schuift de opleverdatum en blijft aanlevering meer dan 60 dagen uit, dan mag SynqLayer de opdracht aanleveren op basis van het verrichte werk.

¶

¶

¶Artikel 7 Auteursrecht en gebruiksrecht

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶

¶8.2 Opschorting kan inhouden: het offline halen van de Website, het staken van e-mail, back-ups en support.

¶

¶

¶8.3 Gedurende opschorting blijft Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding betalen.

¶

¶

¶8.4 SynqLayer bewaart de gegevens van Opdrachtgever gedurende 90 dagen na beëindiging van de overeenkomst.

¶Daarna mag SynqLayer deze definitief verwijderen, voor zover wettelijke bepalingen daartoe aanspreken. Het verwijderen of teruggeven van persoonsgegevens is niet tegen verzetten. Het verwijderen of teruggeven van persoonsgegevens is niet tegen verzetten.

¶geweigerd wegens een betalingsgeschil. Een openstaande vordering van SynqLayer blijft afzonderlijk opeisbaar.

¶afzonderlijk opeisbaar.

¶

¶

¶8.5 Na volledige betaling herstelt SynqLayer de dienstverlening binnen vijf werkdagen na beëindiging van de overeenkomst.

¶SynqLayer mag daarvoor eenmalig <95 aan herstelkosten in rekening brengen.

¶

¶

¶8.6 SynqLayer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een rechtmatige handeling van derden.

¶

¶

¶Artikel 9 Domeinnamen en e-mail

¶

¶

¶9.1 Domeinnamen worden op naam van Opdrachtgever geregistreerd. Opdrachtgever aanvaardt de voorwaarden van de betreffende registry en registrar.

¶houder van de domeinnaam.

¶

¶

¶9.2 SynqLayer treedt op als technisch beheerder en beheert de DNS-instellingen van de domeinnaam.

¶overeenkomst duurt.

¶

¶

¶9.3 Registratie, verlenging en verhuizing van domeinnamen zijn onderworpen aan de voorwaarden van de betreffende registry en registrar.

¶SynqLayer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook voortvloeiende uit het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

¶het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

¶

¶

¶9.4 Bij beëindiging van de overeenkomst werkt SynqLayer mee aan verhuizing van de e-mailhosting.

¶Deze medewerking wordt niet geweigerd wegens een betalingsachterstand van Opdrachtgever.

¶openstaande vordering van SynqLayer blijft afzonderlijk opeisbaar. SynqLayer aanvaardt de voorwaarden van de betreffende registry en registrar.

¶eenmalig <95 aan verhuiskosten in rekening brengen.

¶

¶

¶9.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van e-mail. SynqLayer aanvaardt de voorwaarden van de betreffende registry en registrar.

¶back-ups van mailboxen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

¶

¶ Artikel 10 Care-abonnement

¶ 10.1 Het Care-abonnement kent drie niveaus. Inbegrepen wijzigingswerk per

¶ | Niveau | Prijs per maand | Inbegrepen wijzigingswerk |

¶ | ---|---|---|

¶ | Care Basis | < 39 | technisch onderhoud, geen inhoudelijke wijzigingen |

¶ | Care Plus | < 69 | 30 minuten per maand |

¶ | Care Pro | < 99 | 60 minuten per maand |

¶ 10.2 Niet-gebruikte tijd vervalt aan het einde van de maand en is niet over

¶ 10.3 Werk dat het inbegrepen aantal minuten overschrijdt, wordt vooraf afg
¶ gefactureerd tegen <75 per uur, met een minimum van 30 minuten per opdra

¶ 10.4 Het Care-abonnement wordt aangegaan voor een minimumduur van zes

¶ 10.5 Na de minimumduur loopt het abonnement door voor onbepaalde tijd en
¶ opzegbaar met een opzegtermijn van 00n maand. Opzeggen kan per e-mail
¶ info@synqlayer.com.

¶ 10.6 Hosting via SynqLayer (+< 10 per maand) is uitsluitend beschikbaar in
¶ een Care-abonnement. Eindigt het Care-abonnement, dan eindigt de hosting

¶ 10.7 Buiten het Care-abonnement vallen in elk geval: het bouwen van nieuw
¶ functies, herontwerp, webshopfunctionaliteit, koppelingen met externe syste
¶ van schade veroorzaakt door Opdrachtgever of door derden die Opdrachtgev
¶ gegeven.

¶ Artikel 11 Oplevering, revisies en meerwerk

¶ 11.1 Bij oplevering krijgt Opdrachtgever een testversie te zien. Opdrachtge
¶ zeven dagen om wijzigingen door te geven.

¶ 11.2 In de bouwsom zijn twee revisierondes inbegrepen. Aanvullende revisi
¶ gefactureerd tegen <75 per uur.

¶

¶

¶11.3 Reageert Opdrachtgever niet binnen zeven dagen, dan stuurt SynqLayer met een aanvullende redelijke termijn om te reageren. Blijft reactie ook daarbinnen, dan geldt de Website als geaccepteerd voor zover het gaat om onderdelen die Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen zien of controleren. Rechten bij niet-zichtbare gegevens en dwingende consumentenrechten blijven bestaan.

¶

¶

¶11.4 Wensen die buiten de omschrijving in de opdrachtbevestiging vallen, zoals meerwerk, worden vooraf schriftelijk afgestemd, inclusief prijs en gevolgen voor de planning.

¶

¶

¶11.5 De in de opdrachtbevestiging genoemde levertijd geldt zoals bepaald in de planning. Overige planningsdata zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anderszins aangegeven.

¶

¶

¶Artikel 11A Levertijden

¶

¶

¶11A.1 De overeengekomen levertijd gaat in op de eerste werkdag na completering van de aanlevercheck zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging.

¶

¶

¶11A.2 SynqLayer bevestigt schriftelijk wanneer de aanlevering compleet is.

¶

¶

¶11A.3 De twee inbegrepen revisierondes vallen binnen de overeengekomen levertijd. Indien Opdrachtgever niet binnen 3 werkdagen op een revisieverzoek, dan wordt de levertijd verlengd met de duur van die vertraging.

¶

¶

¶11A.4 Spoedlevering geldt alleen na schriftelijke bevestiging door SynqLayer en is onder voorbehoud van beschikbaarheid.

¶

¶

¶Artikel 12 Inzet van kunstmatige intelligentie

¶

¶

¶12.1 SynqLayer zet AI-systemen in bij het ontwerpen, bouwen en onderhoud van de Website en bij de afhandeling van klantcontact.

¶

¶

¶12.2 Communiceert Opdrachtgever rechtstreeks met een geautomatiseerd AI-systeem van SynqLayer, dan wordt dat kenbaar gemaakt bij dat contact, conform artikel 17(1)(b) EU-Verordening (EU) 2024/1689 (AI-verordening).

¶

¶

¶12.3 Levert SynqLayer beeldmateriaal dat geheel of gedeeltelijk door AI is
¶dat bestaande personen, voorwerpen of plaatsen realistisch weergeeft, dan
¶kunstmatig gegenereerd aangeduid.

¶

¶

¶12.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid van feitelijke b
¶op de Website en controleert deze bij oplevering.

¶

¶

¶12.5 SynqLayer verstrekt geen persoonsgegevens van Opdrachtgever of die
¶AI-leveranciers buiten de Europese Economische Ruimte zonder een geldige
¶overdrachtsgrondslag.

¶

¶

¶Artikel 13 Privacy

¶

¶

¶13.1 Voor zover SynqLayer bij de uitvoering van de overeenkomst persoons
¶ten behoeve van Opdrachtgever, gelden de verwerkersafspraken in artikel 1
¶subverwerkersbijlage bij deze voorwaarden. Bij strijd tussen die verwerkers
¶overige bepalingen van deze voorwaarden gaan de verwerkersafspraken voo
¶verwerking van persoonsgegevens betreft.

¶

¶

¶13.2 SynqLayer verwerkt de gegevens van Opdrachtgever zelf (contactgegeve
¶facturatiegegevens) als verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in
¶privacyverklaring op synqlayer.com.

¶

¶

¶Artikel 13A Verwerking van persoonsgegevens

¶

¶

¶13A.1 Voor zover SynqLayer bij de uitvoering van de overeenkomst persoon
¶ten behoeve van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoorde
¶verwerker.

¶

¶

¶13A.2 SynqLayer verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend voor het bouw
¶hosten, onderhouden en ondersteunen van de Website en voor werkzaamhed
¶samenhangen.

¶

¶

¶13A.3 Aangeleverd beeldmateriaal en andere klantcontent worden bewaard z
¶voor de uitvoering van de overeenkomst, het onderhoud van de Website en
¶Aanvraaggegevens uit formulierinzendingen worden 24 maanden bewaard. S
¶bewaard volgens de bewaartermijnen van de gebruikte hosting- en infrastru
¶Facturatiegegevens worden 7 jaar bewaard wegens de fiscale bewaarplicht.

¶verwijdert SynqLayer aangeleverd beeldmateriaal en andere klantcontent bij
¶tenzij langere bewaring nodig is voor een wettelijke verplichting, bewijspos
¶overeengekomen export.

¶

¶

¶13A.4 SynqLayer mag subverwerkers inzetten voor hosting, e-mail, beveilig
¶analytics, betalingen en andere technische diensten die nodig zijn voor de
¶overeenkomst. De actuele subverwerkerslijst is als bijlage bij deze voorwa
¶SynqLayer blijft verantwoordelijk voor de juiste inzet van subverwerkers en
¶passende afspraken met hen.

¶

¶

¶13A.5 SynqLayer informeert Opdrachtgever ten minste 30 dagen vooraf over
¶subverwerkers. Opdrachtgever kan binnen die termijn gemotiveerd bezwaar
¶van de nieuwe subverwerker aantoonbaar leidt tot een verhoogd privacy- of
¶beveiligingsrisico. Partijen overleggen dan over een passende oplossing. L
¶niet tot een passende oplossing, dan mag Opdrachtgever de betreffende die
¶tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

¶

¶

¶13A.6 SynqLayer treft passende technische en organisatorische beveiliging
¶passen bij de aard van de dienst, waaronder toegangsbeperking, beveiligde
¶zorgvuldige omgang met accounts en bestanden. In de sleutel-waardeopslag
¶aanvraaggegevens tijdelijk worden bewaard, worden uitsluitend contactgege
¶offertekensmerken opgeslagen en geen bijzondere persoonsgegevens.

¶

¶

¶13A.7 SynqLayer helpt Opdrachtgever, voor zover redelijk en passend bij de
¶afhandelen van verzoeken van betrokkenen en bij het nakomen van verplicht
¶datalekmeldingen.

¶

¶

¶13A.8 Ontdekt SynqLayer een datalek dat betrekking heeft op persoonsgege
¶Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is, dan meldt SynqLayer dit zo
¶vertraging aan Opdrachtgever en verstrekt SynqLayer de redelijkerwijs bes
¶die Opdrachtgever nodig heeft om zijn eigen meldplichten te beoordelen.

¶

¶

¶13A.9 Opdrachtgever heeft het recht om, maximaal eenmaal per jaar en na v
¶schriftelijke aankondiging, de naleving van dit artikel te controleren of te l
¶controleren door een onafhankelijke deskundige. De controle vindt plaats ti
¶kantooruren, mag de bedrijfsvoering van SynqLayer niet onredelijk verstore
¶vertrouwelijke gegevens van andere klanten.

¶

¶

¶13A.10 SynqLayer zorgt ervoor dat personen die namens SynqLayer toegang
¶persoonsgegevens, gehouden zijn aan geheimhouding of onder een passend
¶geheimhoudingsplicht vallen.

¶

¶

¶13A.11 Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte plaats als daarvoor een geldige overdrachtsgrondslag bestaat, zoals een adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen of een andere toegestane vorm van de AVG.

¶

¶

¶Artikel 14 Aanvullende bepalingen voor consumenten

¶

¶

¶14.1 Is Opdrachtgever consument en komt de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte tot stand, dan heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te herroepen zonder opgave van reden te herroepen. De bedenktijd gaat in op de dag na de overeenkomst.

¶

¶

¶14.2 Opdrachtgever kan SynqLayer uitdrukkelijk verzoeken om al tijdens de uitvoering te beginnen. Bij de aanvraag wordt deze startverklaring afzonderlijk aanvaard op deze voorwaarden gegeven en vastgelegd. Opdrachtgever verklaart te stemmen dat hij het herroepingsrecht verliest zodra SynqLayer de dienst voortzet.

¶

¶

¶14.3 Herroept Opdrachtgever nadat SynqLayer op zijn uitdrukkelijke verzoek de uitvoering is begonnen, dan betaalt Opdrachtgever een evenredig deel van de prijs voor het deel van de dienst dat al is uitgevoerd op het moment van herroeping.

¶

¶

¶14.4 Opdrachtgever kan voor herroeping gebruikmaken van het modelformulier dat als bijlage bij deze voorwaarden is opgenomen, maar is daartoe niet verplicht.

¶

¶

¶14.5 Na afloop van de overeengekomen initiële looptijd wordt het abonnement onbepaalde tijd en is het opzegbaar met een opzegtermijn van ten hoogste twee maanden.

¶

¶

¶14.6 Bij een consumentenovereenkomst buiten de verkoopprijsruimte verlangt SynqLayer wettelijke herroepingstermijn geen aanbetaling, voor zover artikel 6:230t lid 2 verbiedt. Het verzoek om eerder te starten wordt in dat geval schriftelijk op de gegevensdrager vastgelegd. SynqLayer start dan na ontvangst van die schriftelijke startverklaring, of anders na afloop van de herroepingstermijn. De levertijd wordt in dat geval vanaf dat moment, met inachtneming van artikel 11A.

¶

¶

¶Artikel 15 Aansprakelijkheid

¶

¶

¶15.1 De aansprakelijkheid van SynqLayer is per gebeurtenis beperkt tot twee keer de vergoeding van de schade.

De overeenkomst is een overeenkomst van opdracht, met een
Voor doorlopende diensten is de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt
bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis
heeft betaald voor de betreffende doorlopende dienst, eveneens met een maximum

15.2 SynqLayer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gedeeltelijke
gemiste opdrachten, verlies van gegevens en reputatieschade. Redelijke kosten
rechtstreeks nodig zijn om door een toerekenbare tekortkoming van SynqLayer
beschadigde websitegegevens te herstellen, worden niet uitsluitend op grond van
kwalificatie "verlies van gegevens" als indirecte schade uitgesloten.

15.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van
SynqLayer, en niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

15.4 Voor zakelijke opdrachtgevers vervalt elke aanspraak vierentwintig maanden na
Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of had moeten ontdekken. Voor consumenten geldt
wettelijke termijnen.

15.5 SynqLayer streeft naar een goede beschikbaarheid van de Website. Tijdelijke
onbeschikbaarheid kan voorkomen door gepland onderhoud, noodzakelijke
beveiligingsmaatregelen of storingen buiten de invloedssfeer van SynqLayer. SynqLayer
garandeert geen specifieke posities in zoekmachines of aantallen bezoekers.

Artikel 16 Overmacht

16.1 SynqLayer is niet gehouden tot nakoming als zij daartoe verhinderd wordt door
overmacht, waaronder cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en andere van SynqLayer
onafhankelijke oorzaken die SynqLayer redelijkerwijs niet kan voorkomen of verhelpen.

16.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst
schriftelijk beëindigen zonder schadeplicht.

Artikel 17 Beëindiging

17.1 SynqLayer mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als Opdrachtgever
in staat van faillissement verkeert, surseance is verleend, de onderneming staat in
schriftelijke aanmaning en een redelijke hersteltermijn in betalingsverzuim.

17.2 SynqLayer mag de overeenkomst beëindigen als Opdrachtgever de Website niet
correct gebruikt.

¶ onrechtmatige doeleinden of daarmee in strijd handelt met de wet.

¶

¶

¶ 17.3 Bij beëindiging blijven reeds gefactureerde bedragen verschuldigd voor

¶ op daadwerkelijk gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden of al geleverd

¶ Vooruitbetaalde bedragen worden daarmee verrekend; een eventueel restan-

¶ diensten wordt terugbetaald. Bij beëindiging op grond van artikel 17.2 blijft

¶ SynqLayer op vergoeding van schade en gemaakte kosten onverlet.

¶

¶

¶ 17.4 De bevoegdheden van SynqLayer tot opschorting, wijziging of beëindig-

¶ uitgeoefend voor zover artikel 373 Faillissementswet daaraan in de weg sta-

¶ voorbereiden of aanbieden van een akkoord als bedoeld in de WHOA, de aan-

¶ herstructureringsdeskundige of het gelden van een afkoelingsperiode vorme-

¶ grond voor opschorting of beëindiging.

¶

¶

¶ Artikel 18 Geheimhouding

¶

¶

¶ 18.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim die zij in het kader v

¶ overeenkomst van elkaar ontvangen.

¶

¶

¶ 18.2 SynqLayer mag de naam en het logo van Opdrachtgever en een afbeeld

¶ gebruiken als referentie, tenzij Opdrachtgever daar schriftelijk bezwaar teg

¶

¶

¶ Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

¶

¶

¶ 19.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

¶

¶

¶ 19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

¶

¶

¶ 19.3 Partijen spannen zich in om een geschil eerst in onderling overleg op

¶

¶

¶ Bijlage Subverwerkerslijst

¶

¶

¶ | Subverwerker | Rol | Verwerkingslocatie | Grondslag doorgifte |

¶ |---|---|---|---|

¶ | Vercel | Hosting, deployment en edge-infrastructuur van de website | Euro

¶ beschikbaar; Vercel kan ondersteunende verwerking buiten de EER uitvoere

¶ verwerkersvoorwaarden | Standaardcontractbepalingen of andere geldige do

• Volgens de verwerkersvoorwaarden van Vercel |
• Supabase | Database en authenticatie voor SynqLayer-systemen voor zover
• dienst worden ingezet | Central EU (Frankfurt) | Binnen EER |
• Cloudflare Turnstile | Botbescherming en beveiligingscontrole van formulier-
• netwerk; doorgifte buiten de EER mogelijk volgens Cloudflare-voorwaarden
• Standaardcontractbepalingen of andere geldige doorgiftegrondslag volgens
• Cloudflare |
• Upstash | Rate limiting en tijdelijke opslag van aanvraaggegevens | Frankrijk
• (AWS eu-central-1), geen leesregio's buiten de EER | Binnen EER voor de
• leesregio's |
• Brevo | Verzending van aanvraag-, offerte- en bevestigingsmails | Europe
• (Frankrijk) | Binnen EER |
• TransIP | Domeinregistratie en e-maildiensten waar SynqLayer die namens
• beheert | Nederland / Europese Unie | Binnen EER |
• Mollie | Online betalingen en betaalstatussen voor zover een betaalflow w
• Europese Unie | Binnen EER |

•

•

• Bijlage Modelformulier voor herroeping

•

•

• Dit formulier kunt u gebruiken als u de overeenkomst wilt herroepen. Gebruik

• formulier is niet verplicht.

•

•

• Aan: SynqLayer, De Akker 39, 2743 DR Waddinxveen, info@synqlayer.com

•

•

• Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van
• dienst herroep:

•

•

• - Dienst:

• - Besteld op:

• - Naam consument:

• - Adres consument:

• - E-mailadres consument:

• - Datum:

•

•

• Handtekening consument, alleen wanneer dit formulier op papier wordt inge

•

•

•

•

•

• ---

•

¶

¶Versiebeheer: elke wijziging krijgt een nieuw versienummer en een ingangs
¶versie; bij een geschil geldt de versie die is verstrekt bij het sluiten van d
¶overeenkomst.

¶

¶